

B-08 · TRACK B

피해 뒤 회복하기

추가 손실을 멈추고 상황별 창구를 찾아요

자료 음성대본 · 대상 중학생 · 학습시간 약 45분 · 활용 교육기관 낭독·녹음용

계약·신고·신청 전에는 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

도입과 기초개념

문장 사이를 충분히 쉬고, 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.

피해가 의심될 때 '내 잘못'이라고 숨기면 추가 송금·계정 악용·증거 소실이 이어질 수 있습니다. 회복의 첫 단계는 책임을 혼자 판단하는 것이 아니라 안전을 확보하고 원본 기록과 공식 도움을 연결하는 것입니다.

권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.

추가 손실은 처음 문제 뒤에 돈·정보·권리가 더 잃어지는 것

예를 들어 환급비 명목 추가 송금

헛갈리지 마세요. 비난은 도움 요청을 막는다. 먼저 안전과 회복 절차를 지원한다.

원본 기록은 편집하거나 다시 만들지 않은 처음 자료

예를 들어 가상 거래내역·대화·게시글

헛갈리지 마세요. 안전을 해치며 상대와 계속 접촉하지 않고 이미 있는 원본을 보존한다.

공식 창구는 기관이 홈페이지·앱·대표번호에서 안내한 도움 경로

예를 들어 금융회사 사고신고·1332·112·소비자24

헛갈리지 마세요. 결과는 사안에 따라 다르며 빠른 공식 대응은 가능한 조치를 확인하기 위한 것이다.

상황 분류는 문제 유형에 따라 먼저 연락할 곳을 나누는 것

예를 들어 송금 피해와 계정 탈취의 첫 조치가 다름

헛갈리지 마세요. 여러 조건과 공식 근거를 함께 확인한다.

PART 02

상황 판단과 연습

상황을 들어 보겠습니다. 가상 인물은 중고거래 송금 뒤 판매자가 '환불 처리비'를 더 보내라고 하자 혼자 고민합니다.

1. 지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.
2. 안전한 범위에서 원본 기록을 보존한다.
3. 정한 어른에게 시간순으로 사실을 알린다.
4. 송금·금융거래는 금융회사 공식 사고신고와 1332, 범죄·협박·긴급 위험은 112, 소비자 거래는 사업자 공식 절차·소비자24 등 상황에 맞는 창구를 찾는다.
5. 회수·보상 가능성을 단정하지 않고 안내받은 다음 절차와 접수기록을 남긴다.

맞는 예입니다. 추가 송금을 멈추고 가상 거래내역을 보존해 보호자와 공식 경로를 찾습니다.

반대 예입니다. 돈을 돌려준다는 말을 믿고 처리비를 더 보내며 대화를 지웁니다.

두 예가 다른 이유는 안전한 예는 멈춤·조건 확인·기록·도움 요청 중 필요한 행동을 포함하고, 반대 예는 한 단서만 믿거나 확인을 생략한다.

이제 직접 해 봅니다. 네 가상 상황을 첫 행동·보존 자료·알릴 사람·공식 창구에 연결합니다.

연습 1. 가상 네 상황에 대해 첫 행동·보존 자료·도움 사람·공식 창구를 연결하세요.

연습 2. 수행 근거: 추가 손실 중단

연습 3. 수행 근거: 안전 우선

연습 4. 수행 근거: 원본 보존

연습 5. 수행 근거: 상황별 창구

각 연습 문장 뒤에는 학습자가 판단 근거를 말하거나 적을 시간을 충분히 둡니다. 실제 개인정보나 피해 경험은 말하게 하지 않습니다.

PART 03

문제 대응과 마무리

먼저 멈춥니다. 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

기록합니다. 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

도움을 구합니다. 악성앱·계정 탈취가 의심되면 감염이 의심되는 기기로 검색·인증을 계속하지 말고 다른 안전한 기기와 어른의 도움을 이용합니다.

도움을 구합니다. 피해 회복은 결과를 보장하지 않지만 빠른 중단·신고·기록이 선택지를 넓힐 수 있습니다.

오늘의 한 행동입니다. 가상 상황 한 개를 '멈춤-보존-알림-공식 창구' 네 칸에 정리합니다.

확인 질문 1. 추가 손실·원본 기록·공식 창구를 구분한다.

확인 기준은 더 읽음, 처음 자료, 기관 직접 경로입니다.

확인 질문 2. 상황별 우선순위를 정한다.

확인 기준은 긴급 안전, 거래 중단, 기록, 창구입니다.

확인 질문 3. 회복 경로를 매칭한다.

확인 기준은 송금-금융회사, 범죄·협박-112, 소비자거래-사업자·소비자24, 상담-1332입니다.

피해가 의심되면 추가 손실부터 멈춥니다.

안전을 해치지 않는 범위에서 원본 기록을 보존합니다.

혼자 책임을 판단하지 말고 정한 어른에게 사실대로 알립니다.

송금과 계정과 소비자 거래와 협박은 첫 도움 경로가 다를 수 있습니다.

공식 홈페이지와 대표번호에서 창구를 확인합니다.

피해자를 비난하지 않습니다.